

Handelsbetingelser for Danske Slotshoteller

- gælder, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

Overnatning

Værelset står til rådighed fra kl. 15:00 på ankomstdagen og til kl. 11:00 på afrejsedagen. Ankomst senere end kl. 18:00 skal meddeles receptionen forud. Tidlig tjek ind og sen afrejse kan bestilles ved henvendelse til receptionen. Ved ankomsten skal gæster fremvise legitimation. Grupper bedes sende navneliste i god tid før ankomst for at lette tjek ind.

Betaling

Overnattende gæster tilsendes en personlig Gæstebog før ankomsten med oplysninger om hotellet og opholdet. Her ses link til regning og betaling. Ønskes voucher eller gavekort benyttet, bedes det leveret i print ved tjek ind. Reservationen betales senest ved tjek ind. Kortgebyr kan undgås ved betaling til hotellets bankkonto 7450-10129760 eller Iban DK1374500010129761. Slutafregning sker før afrejse. Kontant betaling accepteres efter forudgående aftale.

Restaurant

Gæster med diæt/allergi kan forudbestille specialmenu, dog påtager restauranten sig ikke ansvar for eventuelle reaktioner. Gæster opfordres til at informere om allergier ved reservation.

Ordensregler

Gæster skal vise hensyn og undgå at udsætte andre gæster for ubehag. Ved uoverensstemmelser skal personalets anvisninger følges. Der må ikke ryges indendørs. Mindre kæledyr kan medbringes efter forudgående aftale. Overtrædelse kan medføre opkrævning af gebyr, bortvisning og evt. skadeserstatning.

Afbestilling

Ændring og afbestilling af reservation skal ske skriftligt.

For individuelle reservationer indtil 5 værelser uden bespisning kan der aflyses uden gebyr indtil 72 timer før ankomst.

For grupper og ophold med bespisning kan der ved afbestilling indtil 60 dage før ankomst beregnes 20% gebyr, dog ved højtiderne jul, nytår og Smuk Fest 50 %. Ved aflysning fra 59 til 72 timer før ankomst betales 50 % gebyr.

Ved senere aflysning betales uden fradrag.

Reduktion - Selskab

Indtil 30 dage forud kan antal frit reduceres op til 20% og fra 29 dage til 7 dage forud op til 10 %. Større reduktioner og afbud efter 7 dage afregnes som afbestilling. Efter aftale kan omplacering ske uden omkostninger.

Omplacering

Omplaceres indtil 8 dage før ankomst til en ny dato inden for et år kan ske uden omkostninger. Ved hotellets aflysning holdes gæsten skadesløs for eventuelle udgifter.

Afbestillingssikring

Der kan tegnes afbestillingssikring, hvor gebyr bortfalder ved sygdom/død i den nærmeste familie. Præmien udgør 3 % af reservationen. Aftale bestilles ved henvendelse til hotellet.

Force majeure

Ved uforudsete og ekstraordinære forhold uden for parternes kontrol, såsom vinterlukkede veje eller restriktioner, kan reservationen omplaceres uden udgifter. Hotellet kan dog opkræve betaling for allerede afholdte udgifter.

Uenighed

Uenigheder skal straks meddeles personalet og gives mulighed for afhjælpning. Hvis problemet ikke løses, skal gæsten have skriftlig kvittering for hændelsen. Reklamationer behandles kun undtagelsesvis efter afrejsen. I tilfælde af uenighed kan klage sendes til info@slotshotel.dk. Kan der ikke opnås enighed, kan klage indgives til Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme.

Persondata (GDPR)

Hotellet behandler personoplysninger i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. De anvendes udelukkende til at administrere reservationer samt til eventuel opfølgning. Læs mere på www.slotshotel.dk/privacy.

Betingelserne er gyldige fra 11. marts 2026.